WERSJA 2 · 24 WRZEŚNIA 2026 · 2026-09-24-V2

Regulamin sprzedaży produktów cyfrowych System Szefa.

Ten regulamin opisuje zasady zamówienia, płatności, dostarczenia, korzystania, odstąpienia i reklamacji dla produktów cyfrowych sprzedawanych pod marką System Szefa.

KONTAKT W SPRAWACH ZAKUPU

dominik@systemszefa.pl

telefon: +48 507 036 194

zamówienia, płatności i faktury

dostęp do plików i ponowny link

reklamacje, odstąpienie i zwroty

Napisz w sprawie zamówienia

§ 01

Sprzedawca i kontakt

Sprzedawcą produktów cyfrowych System Szefa jest Dominik Cyran prowadzący działalność gospodarczą pod firmą HIGH PERFORMANCE DOMINIK CYRAN z siedzibą w Warszawie (ul. Gościeradowska 19, 03-535 Warszawa), NIP 5242894860, REGON 385016161. System Szefa jest marką handlową tego sprzedawcy.

Kontakt w sprawie zamówień, dostępu, reklamacji i danych osobowych: dominik@systemszefa.pl. Produkt System Managera jest sprzedawany osobno na stronie systemmanagera.pl i ma własny regulamin.

Telefon do kontaktu ze sprzedawcą: +48 507 036 194.

---

§ 02

Produkty

Pod marką System Szefa sprzedawane są osobne produkty cyfrowe. Każdy produkt ma własną stronę, własną cenę i własny opis zawartości. Produkt składa się z plików: podręcznika w formacie PDF, wersji HTML oraz pliku roboczego XLSX. Dokładna zawartość, zakres i wyłączenia są opisane na stronie danego produktu i na stronie zamówienia przed zakupem.

Produkty są materiałami do samodzielnej pracy. Nie obejmują konsultacji, szkolenia na żywo, wdrożenia ani wsparcia indywidualnego. Nie są poradą prawną, kadrową, księgową ani psychologiczną i nie gwarantują wyniku w zespole ani w firmie. Formalne decyzje wobec pracowników, w tym kary, zmiany wynagrodzenia i rozwiązanie umowy, wymagają sprawdzenia procedury i właściwej osoby.

Plik PDF otwiera się w czytniku PDF, wersja HTML w aktualnej przeglądarce, a plik XLSX w programie obsługującym ten format. Po pobraniu plików nie jest potrzebny stały dostęp do aplikacji Systemu Szefa. Szczegółowa liczba plików, ich formaty i wymagania techniczne są podane na stronie zamówienia danego produktu.

---

§ 03

Zamówienie i płatność

Cena produktu jest podana na stronie produktu i na stronie zamówienia w złotych polskich jako cena brutto. Zamówienie składa się przez stronę zamówienia, po zaznaczeniu zgody opisanej w § 06 i przejściu do płatności. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia płatności przez operatora.

Płatność obsługuje operator płatności Stripe na swojej stronie. Dostępne są metody płatności udostępnione przez operatora dla płatności w złotych, w tym karta płatnicza oraz BLIK, jeżeli operator udostępnia tę metodę. Przy płatności wymagany jest adres e-mail, na który wysyłane są potwierdzenie i dostęp. Kupujący może podać numer NIP i dane do faktury. Faktura jest wystawiana zgodnie z przepisami i statusem podatkowym sprzedawcy.

---

§ 04

Dostarczenie i dostęp

Treść cyfrowa jest dostarczana automatycznie po potwierdzeniu płatności. Kupujący widzi stronę potwierdzenia zakupu i otrzymuje na adres e-mail podany przy płatności wiadomość z linkiem dostępu przypisanym do zamówienia. Link prowadzi do strony dostępu, z której pobiera się paczkę plików danego produktu. Do korzystania z plików wystarczą przeglądarka internetowa, czytnik PDF i program obsługujący pliki XLSX.

Dostęp jest bezterminowy i nie jest ograniczony do jednego urządzenia. Pobrane pliki pozostają u kupującego. Jeżeli link dostępu nie działa, wygasł albo kupujący zmienił urządzenie, pisze na dominik@systemszefa.pl z adresu e-mail użytego przy płatności i podaje nazwę produktu oraz datę zakupu. Sprzedawca przekazuje ponowny dostęp bez dodatkowych opłat. W razie nadużycia albo wycieku linku sprzedawca może zmienić mechanizm dostępu i przekazać kupującemu nowy link.

---

§ 05

Zakres korzystania

Produkt jest przeznaczony dla kupującego i jego wewnętrznego zespołu, czyli osób, którymi kupujący kieruje w swojej firmie. Nie wolno odsprzedawać produktu,

publikować go publicznie, udostępniać poza własną firmą ani używać jako własnego materiału szkoleniowego lub doradczego dla osób trzecich. Kupujący może wypełniać i modyfikować pliki robocze na własne potrzeby.

§ 06

Prawo odstąpienia i zgoda na wcześniejsze dostarczenie

Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą kupującego, poinformował go przed rozpoczęciem świadczenia o utracie prawa odstąpienia po spełnieniu świadczenia, kupujący przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał potwierdzenie umowy i zgody na trwałym nośniku (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

Przed przejściem do płatności kupujący zaznacza na stronie zamówienia zgodę na rozpoczęcie dostarczania treści cyfrowej przed upływem 14 dni i potwierdza, że wie o utracie prawa odstąpienia po spełnieniu świadczenia. Bez zaznaczenia tej zgody przejście do płatności nie jest możliwe. Po zakupie kupujący otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem umowy, udzielonej zgody i regulaminem w wersji obowiązującej w dniu zakupu, zapisanym na trwałym nośniku.

Jeżeli produkt nie został dostarczony albo dostęp nie działa i sprzedawca nie może go naprawić, kupujący otrzymuje zwrot całej płatności. Zwrot jest wykonywany tą samą metodą, którą opłacono zamówienie, przez operatora płatności.

§ 07

Reklamacje i zgodność treści cyfrowej z umową

Sprzedawca odpowiada za zgodność treści cyfrowej z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta. Jeżeli treść jest niezgodna z umową, konsument może żądać doprowadzenia jej do zgodności. Sprzedawca robi to w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności i na własny koszt. W

przypadkach określonych w ustawie konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.

Reklamację składa się na adres dominik@systemszefa.pl. W zgłoszeniu należy podać adres e-mail użyty przy płatności, nazwę produktu, datę zakupu i opis problemu. Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów oraz wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej. Sprzedawca nie udziela dodatkowych gwarancji umownych poza uprawnieniami wynikającymi z tego regulaminu i z przepisów prawa.

---

§ 08

Gwarancja satysfakcji

Kupujący może w terminie 14 dni od dnia zakupu zrezygnować z produktu bez podawania przyczyny i otrzymać zwrot pełnej zapłaconej kwoty. Dniem zakupu jest dzień potwierdzenia płatności przez operatora.

Zgłoszenie wysyła się na adres dominik@systemszefa.pl z podaniem numeru zamówienia. Sprzedawca zwraca całą kwotę tą samą metodą, którą opłacono zamówienie, w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia.

Gwarancja satysfakcji jest dobrowolnym zobowiązaniem sprzedawcy. Nie ogranicza ustawowych praw kupującego, w tym uprawnień z § 07, i jest niezależna od zgody na dostarczenie treści cyfrowej przed upływem terminu odstąpienia opisanej w § 06. Po zwrocie licencja na korzystanie z produktu opisana w § 05 wygasa, a kupujący nie korzysta dalej z pobranych plików.

---

§ 09

Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych opisuje polityka prywatności. Dane są używane do obsługi zamówienia, dostarczenia produktu, pomocy technicznej, rozliczeń i komunikacji związanej z zakupem.

§ 10

Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie systemszefa.pl. Do zamówienia stosuje się wersję regulaminu obowiązującą w dniu złożenia zamówienia. Sprzedawca może zmienić regulamin dla przyszłych zamówień. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności ustawę o prawach konsumenta i Kodeks cywilny. Postanowienia mniej korzystne dla konsumenta niż przepisy prawa nie wiążą konsumenta.

HISTORIA ZMIAN

Wersje regulaminu

Wersja 2 (2026-09-24-v2) z dnia 24 września 2026: dodano § 08 „Gwarancja satysfakcji"; numeracja dalszych paragrafów przesunęła się o jeden. Kopia PDF: regulamin-system-szefa-2026-09-24-v2.pdf.

Wersja 1 (2026-09-01-v1) z dnia 1 września 2026: pierwsza wersja. Obowiązuje dla zamówień złożonych przed wejściem w życie wersji 2 i pozostaje dostępna pod adresem regulamin-system-szefa-2026-09-01-v1.pdf.